

# Responsable de Maintenance Informatique

## Parcours individualisable

### Objectifs de la formation

- A l'issue du cursus de formation, le stagiaire sera capable de gérer l'ensemble des composants d'un parc informatique. Il maîtrisera les techniques des réseaux informatiques mises en œuvre et il saura y intégrer de nouveaux outils de communication. Il sera l'interface entre les différents clients et les techniciens pour organiser les interventions techniques de maintenance.
- Il sera capable de créer des procédures d'installation et des manuels utilisateurs. Il pourra prendre en charge la formation des techniciens et la maintenance des installations micro et réseaux.
- Ses connaissances et sa capacité à organiser une veille technologique au sein de l'entreprise lui permettront de participer activement aux choix stratégiques de l'entreprise en matière d'équipements

### Public et pré requis

- Technicien de maintenance souhaitant évoluer vers un poste d'encadrement d'équipe de maintenance informatique.
- L'inscription ne se fait qu'après entretien de positionnement : entretien individuel, tests d'évaluation des pré-requis et définition du plan de formation dans le cadre d'un parcours individualisé.  
(dossier d'inscription téléchargeable sur <http://www.afip-formations.com>).

### Durée

- Selon le parcours défini et le statut du participant.

### Organisation des études

- En formation à temps plein ou en alternance selon le statut.
- En fonction du statut, la formation peut être réalisée dans le cadre d'une action de groupe à date fixe et programme standardisé ou d'une action à parcours individualisé (contenu spécifique adapté et début de la formation au fil de l'eau).

### Statuts

- Salarié en contrat de professionnalisation
- Salarié en période de professionnalisation
- Salarié en Congé Individuel de Formation (CIF)
- Salarié au titre du plan de formation de l'Entreprise
- Stagiaire à titre individuel



Validation : **Certificat de Formation Professionnelle de l'AFIP**  
Possibilité de passer des certifications éditeurs/constructeurs



Un conseiller se tient à votre écoute au **04 78 37 81 81**



AFIP Formations – 111/113 rue du 1er mars 1943 – 69100 Villeurbanne



Nous consulter

**Avec AFIP Formations, créez, développez, maintenez vos compétences**

# Responsable de Maintenance Informatique

## Programme

Le **contenu de la formation** est **modulable** après évaluation des acquis, en fonction des besoins du futur stagiaire. Le programme ci-dessous est donné à titre indicatif, des modules peuvent être ajoutés ou supprimés afin de composer un parcours individualisé pour chaque stagiaire.

- **Exploiter, superviser des services des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise**
  - Exploiter et dépanner les systèmes
  - Etre capable d'appliquer les méthodes et les outils nécessaires à l'exploitation et le dépannage des systèmes
  - Installer, administrer et dépanner les services réseaux
  - Etre capable d'appliquer les méthodes et les techniques d'administration réseaux
- **Exploiter et améliorer les ressources informatiques**
  - Exploiter les ressources informatiques
  - Etre capable d'appliquer les méthodes et techniques d'exploitation des ressources informatiques
  - Améliorer les ressources informatiques
  - Etre capable de proposer des améliorations des ressources informatiques
  - Gestion de la relation client
  - Assurer le suivi des consommations et des investissements réseau
  - Organisation de la maintenance
- **Réseaux**
  - Architecture machine,
  - Systèmes d'exploitation
  - Typologie des réseaux,
  - Sécurité, client/serveur,
  - Conception et dimensionnement de réseaux, administration.
- **Méthodes d'analyse**
  - Schéma directeur, méthodes d'analyse fonctionnelle et organisationnelle
  - Analyse de la valeur
- **Outils de la stratégie du système d'information**
  - Composants de l'architecture du SI,
  - Administration du SI, bases de données,
  - Messagerie, architecture WEB, Datawarehouse
- **Connaissance des techniques d'administration**
  - Paramétrage technique
  - Diagnostic d'erreurs et recherche de solutions
  - Sécurisation des systèmes, des données, ...
  - Reporting et recherche de la qualité de service
- **Gérer les équipes de maintenance et la relation clients**
  - Techniques de management
  - Gestion d'équipe
  - Résolution de problèmes
  - Conduite de réunion

Pour de plus amples informations sur les modules constituant ce parcours,  
rendez vous sur le site [www.afip-formations.com](http://www.afip-formations.com)  
ou consultez nous au **04 78 37 81 81**

## Validation

- Validation des acquis par contrôle continu tout au long de la formation.
- Certificat de Formation Professionnelle de l'AFIP
- Possibilité de passer des certifications Editeurs/Constructeurs (Microsoft, Novell, Linux, ...) et de valider un cursus de certifications Microsoft

## AFIP Formations producteur de savoir-faire

Etablissement privé d'enseignement supérieur hors contrat – Centre de formation professionnelle  
Siège social : 111/113 rue du 1er mars 1943 – 69100 VILLEURBANNE  
Tél : 04 78 37 81 81 - Fax : 04 78 37 56 48

Site web : [www.afip-formations.com](http://www.afip-formations.com) - e-mail : [centre.afip@afip-formations.com](mailto:centre.afip@afip-formations.com)  
SARL GEC – capital social : 7.623€ - N°SIRET : 432 613 131 00023 – RCS de LYON

